**Информация о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года**

В адрес администрации городского поселения в 4 квартале 2019 году обратилось **33** гражданина из них:

- на личный прием – **1** чел.

- зарегистрировано **32** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались вопросов ремонта дорог, вопросов благоустройства, земельных вопросов.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, утверждению градостроительных планов земельных участков, о присвоении адреса, выдаче разрешения на строительство) – 12.

Многие жалобы и обращения, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях граждане предупреждались об ответственности.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением, электроэнергией и ремонтом дорог, а так же вопросы связанные с переселением граждан из аварийного жилья.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2019 года показал, что тематика вопросов изменилась с вопросов благоустройства на вопросы касающиеся жилищно-коммунального хозяйства.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.