**Информация о работе с обращениями граждан за 2019 год**

В адрес администрации городского поселения в 2019 году обратилось **133** гражданина из них:

- на личный прием главы поселения – **4** чел.

- зарегистрировано **129** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались земельных вопросов, вопросов благоустройства, вопросов улучшения жилищных условий, вопросов ремонта дорог.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, утверждению градостроительных планов земельных участков, о присвоении адреса, выдаче разрешения на строительство) – 62.

Многие жалобы и обращения, в частности земельные споры, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях земельного законодательства граждане предупреждались об ответственности.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - 19. Заключено 10 договора социального найма.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением, электроэнергией и ремонтом дорог.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 2019 год показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.