**Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартала 2024 года**

В адрес администрации городского поселения за 1 квартал 2024 года обратилось **15** граждан из них:

- на личный прием – **7** чел.

- зарегистрировано **8** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались вопросов расчистки дорог, вывоз ТКО, отлов бродящих собак, спил аварийных деревьев.

Многие жалобы и обращения, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях граждане предупреждались об ответственности.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с расчисткой дорог.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2024 года показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.