**Информация о работе с обращениями граждан за 3 квартала 2022 года**

В адрес администрации городского поселения за 3 квартала 2022 года обратились **153** гражданина из них:

- на личный прием – **24** чел.

- зарегистрировано **20** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались вопросов расчистки и ремонта дорог, вывоз ТКО, отлов бродящих собак, благоустройста, жкх.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, утверждению градостроительных планов земельных участков, о присвоении адреса, выдаче разрешения на строительство, выдаче разрешения на условноразрешенный вид использования земельного участка, по вопросам муниципального имущества) – 104.

Многие жалобы и обращения, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях граждане предупреждались об ответственности.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с ремонтом дорог.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 3 квартала 2022 года показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.