**Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

В адрес администрации городского поселения в 1 квартале 2020 года обратилось **36** гражданина из них:

- на личный прием – **0** чел.

- зарегистрировано **36** письменных обращений граждан.

Обращения граждан в основном касались вопросов гололёда на дорогах, ремонта дорог, вопросов благоустройства, земельных вопросов, и проблем с электроснабжением.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, утверждению градостроительных планов земельных участков, о присвоении адреса, выдаче разрешения на строительство) – 14.

Многие жалобы и обращения, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях граждане предупреждались об ответственности.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с электроэнергией и ремонтом дорог, а так же вопросы связанные с переселением граждан из аварийного жилья.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2020 года показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.